

# ENENDA.

Partner till idrotten

TACK FÖR ATT DU HANDLAR  
HOS OSS. HOPPAS DU  
BLIR NÖJD MED DITT KÖP!

## Vill du returnera ditt köp från Enenda.se ?

### -14 Dagers ångerätt från det att varan mottagits.

Gäller oanvända kläder, gäller ej underkläder samt specialprodukter som anpassats individuellt för kundens ändamål exempelvis matchtröjor med unikt tryck likt namn, initialer & nummer hos oss.

### Retur & reklamationer

Returer skickas till oss, vi registrerar då er retur och återbetalar er order.

Ni gör sedan en ny beställning via hemsidan på produkten ni önskar.

Vid reklamationer kontakta först info@enenda.se, bifoga gärna bild på eventuella fel.

\* Returer skickas till

**Enenda AB**  
**Liavallsvägen 4**  
**33596 Kulltorp**

\* Vid returer ska alltid kvitto från ditt köp eller ordernummer bifogas.

\* Vid frågor kontakta info@enenda.se eller 08 - 556 131 40

\* Ni står själv för returkostnaden hos postombud.

\* Packa varorna ordentligt, gärna i originalförpackning

\* Återbetalning görs när varan återfinns i vårt lager, hanteringstiden är ca 5-7 dagar

\* Vid föreningsfaktura förs beloppet tillbaka till samma konto som användes vid köpet.

\* Vid Klarna köp återbetalas du direkt av Klarna, är fakturan inte betald makuleras den.

\* Vid felaktiga returer tillkommer en returfrakt från Enenda på 79kr

För mer information gällande byten och ångerrätt, se "köpvilkor" på enenda.se

**OBS!** Detta papper måste skickas med vid retur/reklamation.  
Beskriv ditt ärende nedan.

	Artikelnummer	Antal i retur	Returkod
Datum: _____	_____	_____	_____
Ordernummer: _____	_____	_____	_____
Namn: _____	_____	_____	_____
Adress: _____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Telefon: _____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### Returkod:

uppgi orsak till retur med en siffra

1 = Fel storlek   2 = Fel passform   3 = Ångrat köp   4 = Skadad defekt vara   5 = Felleverans   6 = Feltryck   7= Övrigt

Övrig information:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_